

Cyfarwyddwr Cyffredinol Iechyd a Gwasanaethau Cymdeithasol/
Prif Weithredwr GIG Cymru
Grŵp Iechyd a Gwasanaethau Cymdeithasol

Director General Health and Social Services/
NHS Wales Chief Executive
Health and Social Services Group



Llywodraeth Cymru
Welsh Government

Nick Ramsey, AS
Cadeirydd y Pwyllgor Cyfrifon Cyhoeddus
Senedd Cymru,
Bae Caerdydd,
Caerdydd,
CF99 1SN

28 Awst 2020

Annwyl Nick

**Adroddiad Cynnydd i Bwyllgor Cyfrifon Cyhoeddus Cynulliad Cenedlaethol
Cymru ar yr Adroddiad “Rheoli Apwyntiadau Dilydol Cleifion Allanol ar Draws
Cymru”**

Yn unol â'r cais, mae'n bleser gennyf amgáu adroddiad sy'n amlinellu'r cynnydd a
wnaed yn erbyn yr argymhellion yn yr adroddiad uchod.

Mae croeso i chi gysylltu â mi os bydd angen rhagor o wybodaeth arnoch am y
pwyntiau a amlinellir yn yr adroddiad hwn.

Yn gywir,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Andrew Goodall'.

Dr Andrew Goodall

Amgaeir: Atodiad A

Adroddiad Cynnydd i Adroddiad Pwyllgor Cyfrifon Cyhoeddus Cynulliad Cenedlaethol Cymru “Rheoli Apwyntiadau Dilydol Cleifion Allanol ar Draws Cymru”

Darparwyd gan: Cyfarwyddwr Cyffredinol Iechyd a Gwasanaethau Cymdeithasol

Dyddiad: 28 Awst 2020

Mae cynnydd sylweddol wedi'i wneud o ran rheoli cleifion allanol dilydol a'r rhaglen trawsnewid cleifion allanol fel rhan o'r Rhaglen Gofal wedi'i Gynllunio.

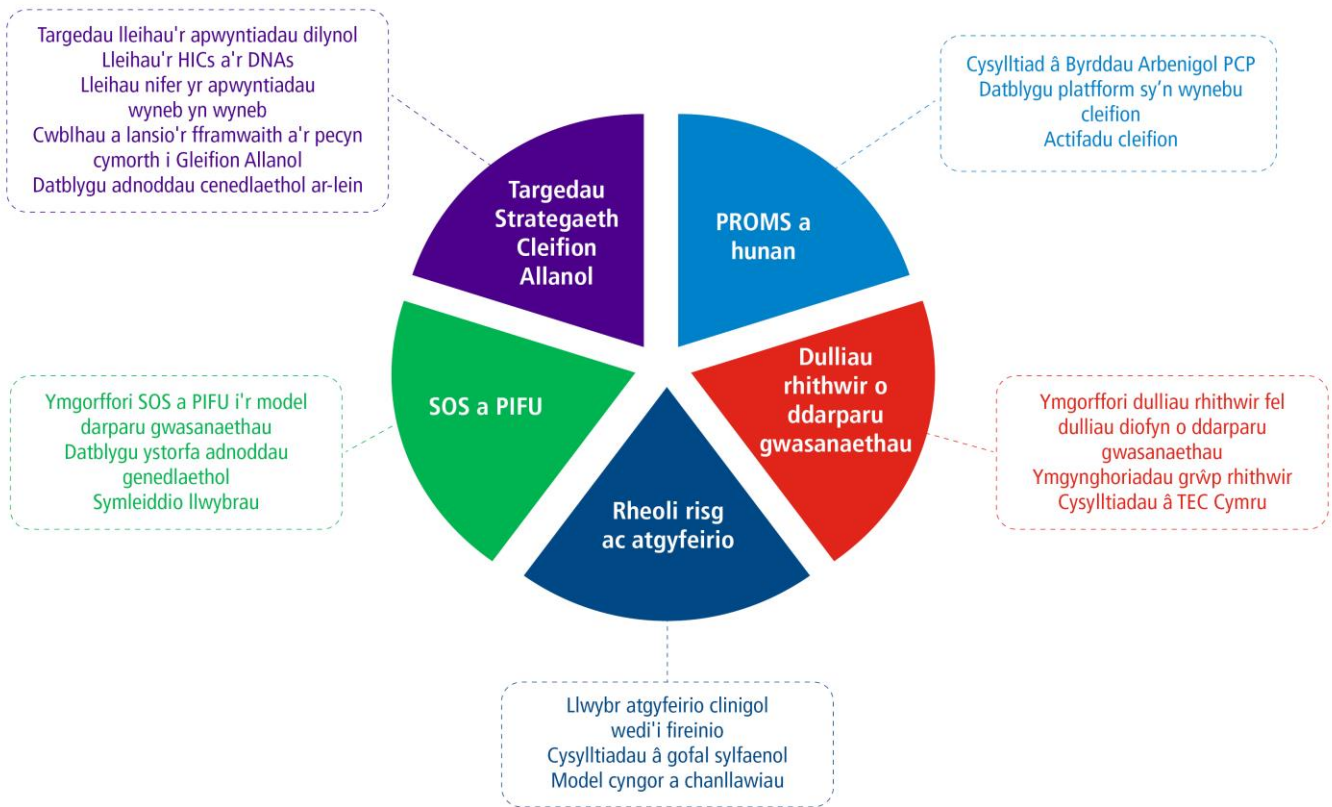
Mae'r adroddiad hwn yn rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf yn erbyn y 10 argymhelliad yn adroddiad Pwyllgor Cyfrifon Cyhoeddus Cynulliad Cenedlaethol Cymru ar “Reoli Apwyntiadau Dilydol Cleifion Allanol ar Draws Cymru” a gyhoeddwyd ym mis Awst 2019.

Er bod COVID-19 wedi effeithio ar y gallu i gyflawni rhai o'r camau a gynlluniwyd, mae hefyd wedi bod yn alluogwr gwych ac mae'r gwasanaeth cleifion allanol wedi addasu'n effeithiol i'r heriau a gyflwynir gan COVID-19.

Argymhelliad 1. Mae'r Pwyllgor yn argymhell bod Llywodraeth Cymru yn amlinellu sut y mae'r cynllun Cleifion Allanol Cenedlaethol yn seiliedig ar egwyddorion gofal iechyd darbodus, a sut y bydd y Byrddau Iechyd yn atebol i'r Cynllun. Rydym yn argymhell y dylid llunio rhaglen weithredu sy'n nodi'r hyn y dylid ei gyflawni yn seiliedig ar y meini prawf SMART (Penodol, Mesuradwy, Cyflawnadwy, Realistig/Perthnasol ac Amserol, yn erbyn amcanion y cynlluniau i atal y perfformiad yn erbyn targedau apwyntiadau dilydol cleifion allanol rhag gwaethygu ymhellach.

Cwblhawyd – Datblygwyd y Strategaeth Trawsnewid Gwasanaethau Cleifion Allanol a'r Cynllun Gweithredu mewn ymgynghoriad llawn â'r byrddau iechyd ac mae wedi'i atodi <https://llyw.cymru/strategaeth-chynllun-gweithredu-ar-gyfer-gwasanaethau-i-gleifion-allanol-2020-i-2023>

Mae'r siart isod yn crynhoi'r blaenoriaethau allweddol:



Argymhelliad 2. Mae'r Pwyllgor yn argymhell y dylai Llywodraeth Cymru adolygu arferion da cenedlaethol ar ddata perfformiad i sicrhau nad yw'r targedau a'r mesuriadau perfformiad ar gyfer Cleifion Allanol yn annog chwarae'r system ac yn mesur yr hyn sydd o bwys clinigol. Dylai Llywodraeth Cymru sicrhau y gall y mesurau perfformiad newydd ar gyfer cleifion allanol gymharu â gwledydd eraill, eu bod yn cael eu cyhoeddi'n rheolaidd a bod safonau clir ynghylch yr hyn yw perfformiad "da".

Cwblhawyd – Cwblhawyd yr ymchwil yn fewnol. Mae'r Tabl sy'n amlinellu ein dull o weithredu wedi'i atodi yn Atodiad A.

Yn dilyn yr ymchwil Mae'r targedau a'r mesurau perfformiad ar gyfer cleifion allanol ar gyfer 2020/21 fel a ganlyn (Cynhwysir manylion pellach yn y strategaeth yn <https://llyw.cymru/strategaeth-chynllun-gweithredu-ar-gyfer-gwasanaethau-i-gleifion-allanol-2020-i-2023>)

Argymhelliad 3. Mae'r Pwyllgor yn argymhell bod Llywodraeth Cymru yn darparu tystiolaeth i'r Pwyllgor bod pob Bwrdd Iechyd yn gwneud y gwelliannau angenrheidiol yn erbyn y targedau newydd ar gyfer gwasanaethau dilynol i gleifion allanol erbyn dechrau 2020, a bod cynllun gweithredu clir ar gyfer gwella ar i'r Byrddau Iechyd hynny nad ydynt yn dangos gwelliannau.

Cwblhawyd. Mae byrddau iechyd wedi cyflwyno cynlluniau i leihau eu rhestrau aros dilynol gyda llwybr y cytunwyd arno ar gyfer Mawrth 2020. Caiff y rhain eu hadolygu a'u monitro ym mhob grŵp llywio cleifion allanol a chyfarfodydd Ansawdd a Chyflawni Llywodraeth Cymru gyda'r byrddau iechyd.

Mesur	Cynnydd	Statws
Pob bwrdd iechyd i fod wedi dyrannu dyddiad adolygiad clinigol i 95% o'r holl gleifion ar restr aros am apwyntiad dilynol erbyn Rhagfyr 2019.	Ar lefel Cymru gyfan, ym mis Mawrth 2020, roedd gan 99.5% o gleifion ddyddiad adolygu wedi'i ddogfennu, gan ragori ar y targed o 95%.	TARGED WEDI'I GYFLAWNI
Pob bwrdd iechyd i fod wedi dyrannu ffactor risg glinigol i 98% o gleifion ar restr aros cleifion allanol gofal llygaid erbyn mis Rhagfyr 2019.	Mae gan 98.4% o gleifion ar restr aros offthalmoleg yng Nghymru HRF bellach.	TARGED WEDI'I GYFLAWNI
Pob bwrdd iechyd i adrodd yn fanwl ar symptomau llwybrau cleifion erbyn Rhagfyr 2019	Mae pob Bwrdd Iechyd bellach yn cyflwyno adroddiad ar weithgareddau SOS yn fisol.	TARGED WEDI'I GYFLAWNI
Y rhestr aros ddilynol i'w lleihau gan o leiaf 15% erbyn Mawrth 2020, 20% arall erbyn Mawrth 2021 ac 20% arall erbyn Mawrth 2022	O safbwynt Cymru gyfan, bu gostyngiad o 14.5% yn nifer y cleifion ar y rhestrau aros dilynol, sydd fymryn yn fyr o'r targed o 15%.	TARGED WEDI'I FETHU O DRWCH BLEWYN Fodd bynnag, llesteiriwyd cynnydd ym mis Mawrth 2020 o ganlyniad i COVID a gohirio'r holl weithgarwch arferol.
Lleihau nifer y cleifion a gafodd eu gohirio o dros 100% o 15% o leiaf erbyn mis Mawrth 2020, 20% pellach erbyn mis Mawrth 2021 a 20% pellach erbyn mis Mawrth 2022	Ar ddiwedd Mawrth 2020, sicrhawyd gostyngiad o 22.4% yn nifer y cleifion y gohiriwyd eu hapwyntiadau gan dros 100% o'r dyddiad targed ar gyfer apwyntiad dilynol.	TARGED WEDI'I GYFLAWNI

Argymhelliad 4. Mae'r Pwyllgor yn argymhell bod Llywodraeth Cymru yn cadarnhau gyda'r Pwyllgor beth fydd y canlyniadau i Fyrddau Iechyd a fydd yn methu â chyrraedd y targedau newydd ar gyfer cleifion allanol.

Cwblhawyd – ysgrifennodd Llywodraeth Cymru at Gadeirydd y Pwyllgor gyda'r wybodaeth y gofynnwyd amdani ym mis Tachwedd 2019.

I grynhoi, roedd y broses a amlinellwyd fel a ganlyn:

Caiff cynnydd yn erbyn y targedau hyn ei adolygu'n fisol gan Lywodraeth Cymru, gyda chefnogaeth yr Uned Gyflawni, yn unol â'r fframwaith rheoli perfformiad fel a ganlyn:

- Cwblhaodd y byrddau iechyd adroddiad misol yn amlygu cynnydd yn erbyn y targedau, gweithredu'r blaenoriaethau dilynol ar gyfer gofal wedi'i gynllunio, a'r sefyllfa bresennol o ran y gweithgarwch a ariennir. Roedd yr adroddiad yn gofyn am fanylion camau unioni lle nad oes cynnydd yn cael ei wneud.
- Adolygir yr adroddiadau hyn gan Lywodraeth Cymru a fu'n holi ynghylch unrhyw ystyriaethau a gofynnwyd am sicrwydd pan oedd angen. Yna cawsant eu hadolygu gan grŵp llywio'r cleifion allanol drwy adolygiad a chymorth effeithiol gan gymheiriaid. Trafodir cynnydd yn erbyn targedau cleifion allanol yng nghyfarfodydd Ansawdd a Chyflawni

byrddau iechyd a gadeirir gan Ddirprwy Brif Weithredwr y GIG a Chyfarwyddwr Cyflawni'r Rhaglen.

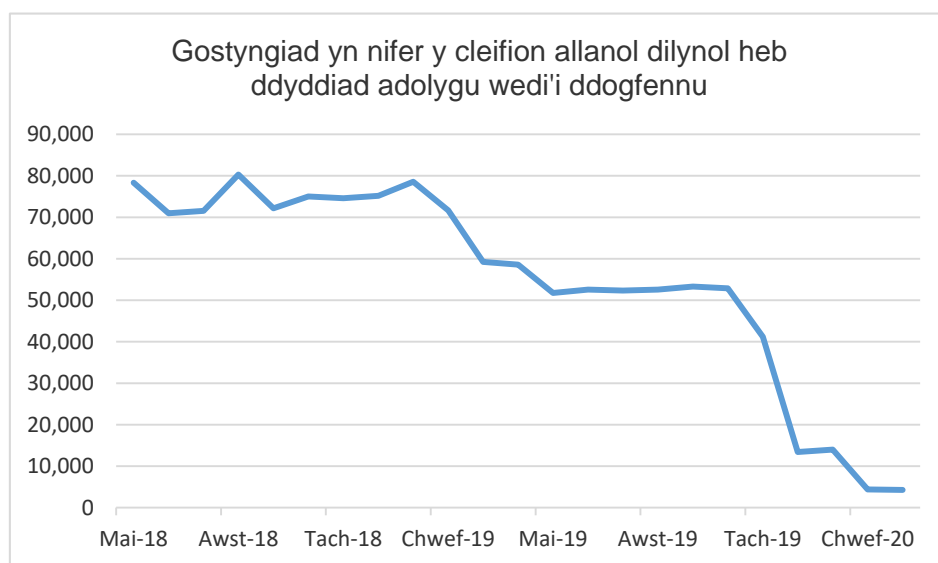
- Adolygiadau perfformiad chwarterol gyda'r byrddau iechyd a Llywodraeth Cymru yn erbyn y cynnydd sy'n cael ei wneud.

Roedd y lefel hon o graffu yn rhoi ffocws clir ar gyflawni'r targedau.

Argymhelliad 5. Mae'r Pwyllgor yn argymhell bod Llywodraeth Cymru yn darparu diweddariad i'r Pwyllgor yn gynnar yn 2020 ynghylch y cynnydd y mae holl gyrff y GIG wedi'i wneud i sicrhau bod gan yr holl gleifion ar restrau apwyntiadau dilynol ddyddiad adolygu y cytunwyd arno, ac yn nodi'r camau i'w cymryd i atal niferoedd mawr rhag bod ar y rhestr aros heb ddyddiadau adolygu y cytunwyd arnynt.

Cwblhawyd – Gwnaed newidiadau i'r system gweinyddu cleifion sy'n golygu nad yw bellach yn bosibl ychwanegu claf at y rhestr aros ddilynol heb fynd i ddyddiad adolygu y cytunwyd arno.

Mae byrddau iechyd hefyd wedi dilysu pob claf heb ddyddiad adolygu targed ac ar ddiwedd mis Mawrth 2020, roedd gan 99.5% o gleifion ddyddiad adolygu wedi'i ddogfennu.



Argymhelliad 6. Mae'r Pwyllgor yn argymhell bod Llywodraeth Cymru yn cadarnhau a oes gan bob bwrdd iechyd ddull clinigol digon cadarn o fonitro a rheoli'r risgiau clinigol i gleifion sy'n aros am apwyntiadau dilynol cleifion allanol.

Cwblhawyd - Cynhaliwyd arolwg llawn i fonitro a rheoli'r risgiau clinigol i'r holl gleifion a oedd yn aros am apwyntiad dilynol ym mhob bwrdd iechyd. Datgelodd hyn arferion da a drwg a chynhaliwyd nifer o sesiynau i safoni'r dull.

Mae pandemig COVID-19 fodd bynnag wedi amlygu bod angen gwneud mwy i gydbwysu'r risgiau i gleifion sy'n aros ar restr ddilynol. O ganlyniad, mae'r llwybr Gweld pan geir Symptomau (SOS) a llwybrau dilynol a ysgogir gan gleifion (PIFU) wedi'u datblygu a'u cyflwyno gyda chanllawiau clir ynghylch sut y gall cleifion dilynol gael eu hadolygu gan ymgynghorwyr yn ôl yr angen. Mae'r

Ilwybrau hyn ar waith erbyn hyn ac mae byrddau iechyd yn adolygu eu rhestrau dilynol i sicrhau bod cleifion ar y llwybr cywir.

Mae cynigion i haenu risg atgyfeiriadau newydd a'r rhai ar y rhestr aros wedi'u datblygu ac yn cael eu trafod yn glinigol. Os cânt eu derbyn, gallent ddechrau ym mis Hydref 2020.

Cyflwynwyd canllawiau newydd i gleifion dan arweiniad clinigol ar y llwybr gweld pan geir symptomau a'r llwybr dilynol a ysgogir gan gleifion. Mae hyn yn sicrhau y bydd yr holl gleifion yn cael eu hadolygu'n glinigol cyn cael eu rhyddhau i'r llwybrau hyn o'r rhestrau aros apwyntiadau dilynol gan roi gwybodaeth iddynt ynghylch sut i gael mynediad at wasanaethau os oes angen clinigol amdanynt.

Argymhelliad 7. Mae'r Pwyllgor yn argymhell bod Llywodraeth Cymru yn cyflwyno cynigion ar gyfer cofnodi achlysuron lle mae cleifion wedi cael niwed o ganlyniad i aros am apwyntiad dilynol claf allanol neu driniaeth yn fwy cyffredinol. Mae angen i'r wybodaeth hon gael ei chasglu ar sail Cymru gyfan a'i chyhoeddi mewn fformat agored a hygyrch.

Cwblhawyd - Mae'r broses bresennol o adrodd am ddigwyddiadau difrifol yn ei gwneud yn ofynnol i holl sefydliadau'r GIG roi gwybod am achosion o niwed uniongyrchol a diangen i gleifion yn ystod triniaeth y GIG waeth beth fo'r arbenigedd neu ble maen nhw yn llwybr y claf. Mae hyn yn cynnwys unrhyw niwed a achoswyd o ganlyniad i'r amser y bu'r claf allanol yn aros a dylid rhoi gwybod amdano, ymchwilio iddo a rhannu unrhyw ddysgu fel y bo'n briodol yn unol ag unrhyw fath arall o niwed i gleifion, y gellid bod wedi'i osgoi.

Mae Llywodraeth Cymru wrthi'n adnewyddu ei pholisi a'i phrosesau o ran rheoli digwyddiadau ac adrodd er mwyn sicrhau y caiff 'camau sicrhau diogelwch' eu rhoi ar waith ar unwaith; ymdriniaeth fwy cynhwysfawr o adrodd am ddigwyddiadau ar draws arbenigeddau a lleoliadau; y rhoddir mwy o ffocws ar yr hyn a ddysgir o'r digwyddiadau hyn, a sut y caiff y dysgu hwn ei ledaenu'n well ar sail Cymru gyfan i gefnogi gwelliannau i ddiogelwch cleifion ledled Cymru. Bydd yr adolygiad hwn yn cynnwys sicrhau bod gwybodaeth am ddigwyddiadau yn cael ei chyhoeddi mewn fformat agored a hygyrch. Caiff hyn ei ategu gan ddeddfwriaeth ddiweddar ynghylch dyletswydd o onestrwydd ac ansawdd.

Argymhelliad 8. Mae'r Pwyllgor yn argymhell bod Llywodraeth Cymru yn cyhoeddi canllawiau i'r byrddau iechyd ynghylch rhannu gwybodaeth â meddygon ymgynghorol am nifer y cleifion sydd ar restrau apwyntiadau dilynol cleifion allanol nad oes apwyntiadau wedi'u trefnu ar eu cyfer.

Cwblhawyd – Fel rhan o'r arolwg a gynhaliwyd o dan argymhelliad 6 – mae gan bob bwrdd iechyd, drwy eu timau cyfarwyddiaeth, broses o wneud rhestrau'n weladwy i'w hymgyngorwyr. Er y cadarnhawyd nad oedd hyn yn cael ei wneud yn rheolaidd ac yn gyson, a bod lle i wella.

Ar hyn o bryd, mae Gwasanaeth Gwybodeg GIG Cymru (NWIS) yn profi proses a fydd yn galluogi clinigwyr i edrych yn uniongyrchol ar y rhestr Apwyntiadau Dilynol sydd Heb eu Trefnu (FUNB) drwy'r system cofnod gofal iechyd clinigol o dan Borth Clinigol Cymru (WCP). Mae hyn yn caniatáu mynediad uniongyrchol at gofnod iechyd digidol y claf a swyddogaeth o fewn y WCP gan gefnogi'r llif gwaith.

Rhagwelir y bydd hwn ar gael i glinigwyr ym mis Hydref 2020

Argymhelliad 9. Mae'r Pwyllgor yn argymhell bod Llywodraeth Cymru yn sefydlu dull sy'n galluogi i arferion gorau gael eu rhannu ar draws cyrff y GIG ac sy'n dwyn cyrff y GIG i gyfrif am fabwysiadu'r arferion da hynny.

Cwblhawyd – Mae Llywodraeth Cymru, y Rhaglen Gofal wedi'i Gynllunio a Gwella Cymru wedi cydweithio i annog lledaenu arferion da. Mae'r Rhaglen Gofal wedi'i Gynllunio a'r Grŵp Llywio Cleifion Allanol wedi cynnal tri digwyddiad cydweithredu ar arferion gorau, ac wedi cyhoeddi compendiwm o arferion da ar-lein.

Mae sesiwn carwsél arferion gorau wedi'i sefydlu. Yn y sesiwn hon, mae pob bwrdd iechyd yn cyflwyno astudiaeth achos i fyrddau iechyd eraill ei addasu (lle y bo'n gymwys). Cynhaliwyd pump o'r sesiynau hyn yn 2019.

Mae byrddau iechyd yn rhannu enghreifftiau o arferion da ac adnoddau i'w defnyddio yn y llawlyfrau gweithredu newydd ar gyfer gweithgaredd rhithwir a fydd oll yn cael eu hymgorffori mewn ystorfa genedlaethol.

O ganlyniad i COVID-19 nid yw'r carwsél wedi parhau yn y flwyddyn ariannol gyfredol, fodd bynnag ym mhob cyfarfod o'r Grŵp Llywio Cleifion Allanol (misol) bydd bwrdd iechyd yn cyflwyno dull arloesol. Datblygwyd cymorth ac arweiniad cenedlaethol fel rhan o'r ymateb COVID-19 a'i rannu gyda'r gwasanaeth er mwyn sicrhau dull cyson o ad-drefnu gwasanaethau i gleifion allanol. Mae'r canllawiau wedi cael eu datblygu a'u rhannu gyda byrddau iechyd ar draws gofal sylfaenol a gofal eilaidd.

Disgwylir i fyrddau iechyd ymgorffori modelau arferion gorau o fewn cynlluniau ar gyfer eu gwasanaethau.

Argymhelliad 10. Mae'r Pwyllgor yn argymhell y dylai Llywodraeth Cymru werthuso'r dull a ddefnyddiwyd i ddatblygu'r mesurau gofal llygaid ac ystyried mabwysiadu dulliau tebyg ar draws arbenigeddau eraill. Byddai'r Pwyllgor yn gwerthfawrogi diweddariad ar hyn erbyn mis Gorffennaf 2020.

Cwblhawyd – Mae'r Uned Gyflawni wedi cynnal dau adolygiad gweithredu/gwerthuso mewn perthynas â'r mesur gofal llygaid - gan arwain at newidiadau mewn arferion, casglu data a safonau data. Parhaodd y perfformiad yn erbyn y mesurau i wella cyn COVID-19 fel y nodwyd yn yr adolygiad. Mae'r blaenoriaethu a wnaed ar y garfan hon o gleifion wedi bod yn ddefnyddiol iawn o ran deall pa gleifion yr oedd angen eu gweld yn ystod COVID-19 a'r rhai a oedd yn gallu aros ychydig yn hirach.

Mae'r dull hwn o weithredu bellach yn cael ei ystyried ar draws y system yn ôl ei briodoldeb ar gyfer cyflyrau eraill gan ddechrau gyda chleifion allanol newydd a dilynol. Fodd bynnag, nid yw hyn yn briodol ar gyfer pob cyflwr ac mae gwaith ar y gweill gyda'r gymuned ganser i newid i'r llwybr canser sengl a chyda'r gymuned gardiaidd i ail-ystyried arosiadau cydrannol.

Datblygu fframwaith cysyniadol ar gyfer rheoli perfformiad apwyntiadau cleifion allanol yng Nghymru		
Cysoni ag amcanion strategol	Beth rydym yn ei wneud	Yr hyn y mae angen inni ei wneud
<p>Mae trawsnewid y ffordd rydym yn darparu apwyntiadau cleifion allanol ledled Cymru yn nodi gweledigaeth strategol Llywodraeth Cymru ar gyfer moderneiddio'r model darparu gwasanaethau i gleifion allanol. Mae'r ddogfen yn darparu data clir i ddangos sut nad yw capasiti yn dal i fyny â galw cynyddol sy'n arwain at amseroedd aros hwy am wasanaethau cleifion allanol, profiad gwael i gleifion a'r posibilrwydd o niwed na ellir ei wrthdroi. Mae'r ddogfen hefyd yn nodi targedau ar gyfer gwella gwasanaethau dros y 3 blynedd nesaf ac yn darparu cynllun gweithredu lefel uchel ar sut y caiff y rhain eu cyflawni. Mae'r rhaglen wedi'i chysoni'n strategol i/neu ei llywio gan:</p> <ul style="list-style-type: none"> Swyddfa Archwilio Cymru: Rheoli Apwyntiadau Dilydol Cleifion Allanol ar draws Cymru (2018) Cymru Iachach (2018) Egwyddorion gofal iechyd darbodus Egwyddorion gofal iechyd seiliedig ar werth Rhaglen Genedlaethol Gofal wedi'i Gynllunio Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (2015) Y Cynllun Clinigol Cenedlaethol sydd ar ddod 	<ul style="list-style-type: none"> Dull Cymru gyfan o weddnewid a gwella'r gwasanaethau a ddarperir i gleifion allanol ledled Cymru drwy'r Grŵp Llywio Trawsnewid Cleifion Allanol 	<ul style="list-style-type: none"> Parhau â chyfarfodydd y Grŵp Llywio Trawsnewid Cleifion Allanol fel fforwm ar gyfer cyfathrebu, cydweithio a rhannu arferion da. Is-grwpiau perthnasol i yrru ffrydiau gwaith unigol.
Meysydd blaenoriaeth uchel	Beth rydym yn ei wneud	Yr hyn y mae angen inni ei wneud
<p>Nodwyd meysydd blaenoriaeth uchel yn y strategaeth cleifion allanol a'r cynllun gweithredu ar gyfer 2020 i 2023 sy'n cynnwys y canlynol ond heb fod yn gyfyngedig iddynt:</p> <p><u>Meintiol</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Lleihau nifer y cleifion sy'n aros am apwyntiad dilydol Lleihau nifer y cleifion a oedd yn aros am apwyntiad dilydol wedi'i ohirio ers eu dyddiad adolygu Lleihau nifer yr apwyntiadau 	<p><u>Rheoli apwyntiadau dilydol</u> Yn parhau'n flaenoriaeth. Cyllid wedi'i ddyrannu i weithredu dulliau o leihau apwyntiadau dilydol a darparu ffyrdd amgen o ddarparu gwasanaethau sy'n cyfrannu at gyflawni targedau a nodwyd.</p> <p><u>SOS a PIFU</u> Mae WPAS 20.1 wedi cael ei gyflwyno gyda swyddogaethau</p>	<p><u>Platfform hunan-reoli</u> Mae gwaith yn mynd rhagddo mewn byrddau iechyd i gyflwyno platfform ar gyfer cleifion er mwyn hwyluso'r broses o hunan-reoli cyflyrau. Mae dull gweithredu cenedlaethol yn cael ei archwilio er mwyn darparu platfform craidd i integreiddio systemau byrddau iechyd i hyrwyddo</p>

<p>dilyndol rheolaidd y gellir eu hosgoi</p> <ul style="list-style-type: none"> Lleihau apwyntiadau a ddarperir wyneb yn wyneb Cynyddu nifer y cleifion sy'n cael eu rhyddhau i lwybrau SOS a PIFU lle bo hynny'n briodol yn glinigol Cynyddu nifer yr ymgynghoriadau ac adolygiadau rhithwir Lleihau'r DNAs a'r HICs <p><u>Ansoddol</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Datblygu model haenu risgiau i reoli'r risg o niwed i gleifion sy'n gysylltiedig ag arosiadau hir a blaenoriaethu apwyntiadau dilyndol yn seiliedig ar angen clinigol Rheoli atgyfeirio'n well Grymuso cleifion i reoli eu cyflyrau eu hunain Gwella profiad y claf 	<p>ychwanegol i gefnogi gweithredu'r modelau SOS a PIFU o 1 Gorffennaf 2020. Mae llawlyfr gweithredu SOS yn cael ei ddiweddarau i gynnwys PIFU.</p> <p><u>Rhith-weithgaredd</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Fel gydag SOS a PIFU, bydd WPAS 20.1 yn cefnogi'r broses o roi'r model ar waith o 1 Gorffennaf 2020. Mae'r llawlyfr yn cael ei ddatblygu i helpu i weithredu'r model yn safonol. Mae Attend Anywhere yn cael ei gyflwyno ar draws gofal eilaidd yng Nghymru i ddarparu llwyfan digidol ar gyfer ymgynghoriadau fideo. <p><u>Rheoli atgyfeiriadau</u></p> <p>Mae cyswllt ag ymgynghorwyr wedi'i gyflwyno ar draws gofal sylfaenol ac eilaidd i hwyluso cyngor ac arweiniad clinigol i ymarferwyr.</p>	<p>rhannu gwybodaeth a pharhad gofal ar gyfer cleifion sy'n cael gofal gan fwy nag un bwrdd iechyd.</p> <p><u>Haenu risg</u></p> <p>Mae is-grŵp yn dechrau ym mis Gorffennaf 2020 i archwilio'r broses o ddatblygu model haenu risgiau ar gyfer rheoli apwyntiadau dilyndol.</p> <p><u>Rheoli atgyfeiriadau</u></p> <p>Datblygu model i reoli atgyfeiriadau i ofal eilaidd er mwyn sicrhau bod atgyfeiriadau yn briodol ac na ellir eu rheoli mewn gofal sylfaenol na chymunedol:</p> <ul style="list-style-type: none"> Datblygu cyfres gadarn o feini prawf cyfeirio penodol ar gyfer arbenigeddau Datblygu modelau cyngor a chanllawiau ar gyfer cleifion.
<p>Cysoni ag amcanion y sefydliad</p>	<p>Beth rydym yn ei wneud</p>	<p>Yr hyn y mae angen inni ei wneud</p>
<p>Cynlluniau cyflawni clir i gyflawni amcanion y sefydliad a'u cysoni â'r amcanion strategol a gyflwynwyd:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fel rhan o'r broses IMTP Fel rhan o broses rheoli perfformiad y Gronfa Trawsnewid Cleifion Allanol 	<p>Mae byrddau iechyd wrthi'n cyflwyno ceisiadau yn erbyn y gronfa trawsnewid cleifion allanol i gynllunio a chyflawni canlyniadau sy'n gyson â'r amcanion strategol.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Datblygu fframwaith rheoli perfformiad cysyniadol cadarn a ategir gan ddamcaniaeth Cynnal adolygiadau rheoli perfformiad chwarterol gyda byrddau iechyd yn seiliedig ar y fframwaith
<p>Integreiddio â TG a chasglu data rheolaidd</p>	<p>Beth rydym yn ei wneud</p>	<p>Yr hyn y mae angen inni ei wneud</p>
<p>Prosesau casglu data ac adrodd cadarn wedi'u hategu gan systemau TG integredig.</p>	<p><u>Systemau TG</u></p> <p>Mae WPAS 20.1 wedi'i gyflwyno gyda swyddogaethau sy'n helpu i ddarparu modelau cleifion allanol sy'n gyson ag amcanion strategol:</p> <ul style="list-style-type: none"> SOS a PIFU fel y nodwyd uchod Gweithgaredd rhithwir fel y nodir uchod <p>Mae gwaith wedi'i gwblhau hefyd gyda byrddau iechyd ar PIMS.</p> <p><u>Casglu data rheolaidd</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Mae templed misol adrodd byrddau iechyd (Rhaglen 	<p>Cwblhau darnau cyfredol o waith.</p>

	<p>Gofal wedi'i Gynllunio a Thrawsnewid Cleifion Allanol) yn cael ei adolygu i sicrhau ei fod yn gyson ag amcanion strategol a sefydliadol a'r gronfa trawsnewid cleifion allanol.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mae gwaith yn mynd rhagddo gyda NWIS i adolygu'r Set Ddata Cleifion Allanol er mwyn sicrhau bod y data'n berthnasol ac yn gywir. 	
Atebolrwydd ariannol	Beth rydym yn ei wneud	Yr hyn y mae angen inni ei wneud
<p>Mae'r Gronfa Trawsnewid Cleifion Allanol 2020/21 yn rhoi cymorth ariannol i fyrddau iechyd ac ymddiriedolaethau yng Nghymru i wella'r gwasanaethau a ddarperir i gleifion allanol. Yn unol â'r dystiolaeth, mae rheolaeth ariannol yn rhan o'r broses rheoli perfformiad. Cyn dyfarnu cyllid, mae'n ofynnol i sefydliadau ddarparu cynlluniau ariannol ar sut y caiff cyllid ei wario i sicrhau canlyniadau a nodwyd. C1</p>	<p><u>Cronfa Trawsnewid Cleifion Allanol</u> Mae cynigion yn cael eu cyflwyno a'u hystyried ar hyn o bryd.</p> <p>Trefniadau llywodraethu ariannol ar waith.</p>	<p>Ymgorffori perfformiad ariannol yn y fframwaith:</p> <ul style="list-style-type: none"> Canlyniadau clir wedi'u cysoni â gwariant ariannol Cerrig milltir clir wedi'u cysoni â threfniadau llywodraethu ariannol: Rhaid i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth eu bod yn bodloni cerrig milltir chwarterol cyn rhyddhau arian y chwarter dilynol
Cymharedd rhyngwladol	Beth rydym yn ei wneud	Yr hyn y mae angen inni ei wneud
<p>Rhannu arferion gorau yn genedlaethol ac yn rhyngwladol.</p>	<p>Archwilio modelau rhyngwladol wrth ddarparu gwasanaethau i gleifion allanol a rheoli perfformiad.</p>	<p>Ei gynnwys o fewn ein harferion lle y bo'n berthnasol ac yn briodol.</p>